

## Personvernerklæring – videoovervåkning

Citycon Oyj og dets datterselskaper og filialer (heretter kalt «Citycon») ivaretar personvernet til kundene sine. Denne personvernerklæringen (heretter kalt «Personvernerklæring») beskriver hvordan Citycon samler inn og behandler kundenes personopplysninger, og hvordan Citycon ivaretar personvernet og informasjonen som samles inn og behandles.

I denne Personvernerklæringen betyr «personopplysninger» all informasjon som kan knyttes til deg som enkeltperson, som du gir, og/eller som vi får via andre kanaler.

### Behandlingsansvarlig

Citycon Kongssenteret Eiendom  
Organisasjonsnummer 980893839

### Kotaktperson

Lokal Kontakt: [lasse.ellingsen@citycon.com](mailto:lasse.ellingsen@citycon.com)

### Formål og rettslig grunnlag for behandlingen

Videoovervåkningssystemet brukes til å overvåke kjøpesenterets eiendom og uteområde, som inngangsparti, avfallscontainere og parkeringsplass. Vi behandler opplysningene til personer som passerer det kameraovervåkede området, for å beskytte eiendommen vår samt for å forebygge og oppklare lovbrudd og misbruk. Formålet med overvåkingen er også å ivareta og øke sikkerheten til kundene og kjøpesentrene våre.

Behandling av personopplysninger er basert på en berettiget interesse. Behandling av personopplysninger er tillatt når det er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen til behandlingsansvarlig eller tredjepart. Vi anser at behandling av personopplysninger til de formålene som er angitt over, er nødvendig for å beskytte Citycons eiendom og ivareta den personlige sikkerheten til kunder og ansatte. Disse interessene kan ikke ivaretas på en effektiv måte gjennom andre og mindre strenge tiltak.

### Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Bildemateriale (uten lyd) som overføres fra overvåkningskameraene og viser personer som passerer det kameraovervåkede området. I tillegg registreres dato og klokkeslett.

### Hvor samler vi inn personopplysninger fra?

Personopplysningene registreres og overføres av kameraene.

Vi informerer om kameraovervåkingen med skilt og/eller klistremerker hvor det står «Området er kameraovervåket» ved alle innganger til kjøpesenteret.

## Utlevering av personopplysninger og mottakerkategorier

Hovedregelen er at ingen data utleveres fra registeret. Data kan bare utleveres i den grad gjeldende lovgivning krever og tillater det.

Personopplysninger kan behandles av Citycons ansatte, som blant annet har til oppgave å håndtere lovbrudd eller skade på kjøpesenteret, samt av vektere i vaktsselskapet som er ansvarlig for sikkerheten ved kjøpesenteret. Personopplysninger kan også behandles av Citycons ansatte som arbeider med vedlikehold og utvikling av kameraovervåkningssystemet.

Personopplysninger kan utleveres til politiet eller annen kompetent myndighet i etterforskningsøyemed. Dette skjer alltid på bakgrunn av en konkret anmodning fra myndigheten. Personopplysninger overføres også til forsikringsselskaper med det formål å behandle forsikringskrav.

## Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

Personopplysninger blir ikke overført til områder utenfor EU eller EØS.

## Profilering

Vi bruker ikke personopplysningene dine til profilering.

## Lagringstid

Citycon lagrer videoopptak i syv (7) dager etter opptak. Etter at denne tiden har gått, blir opptakene automatisk slettet. Opptak kan lagres i en lengre periode hvis det er nødvendig for å etterforske lovbrudd eller skade. Også i slike tilfeller blir opptakene slettet når det ikke lenger er behov for dem, senest innen ett år.

Vi har valgt å lagre videoopptak i syv (7) dager, fordi vi ikke alltid får kjennskap til lovbrudd og skadetilfeller umiddelbart. Det kan for eksempel ta flere dager før vi blir bedt om å utlevere videoopptak til politiet. Vi ønsker å forsikre oss om at vi kan bruke kameraovervåkingen i samsvar med våre fastsatte formål.

## Databeskyttelse

Citycon har iverksatt relevante tekniske og organisatoriske tiltak for å begrense tilgang til personopplysninger vi lagrer, og beskytte dem mot tap, utilsiktet ødeleggelse, misbruk eller ulovlig endring. Tilgang til personopplysninger er begrenset til det som er nødvendig for at enkeltpersoner (Citycons ansatte og tjenesteleverandører) skal kunne bruke dataene til de formålene de ble innsamlet for.

## Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i personopplysninger som er lagret om deg, samt til å be om at eventuelle feilaktige, utdaterte eller uriktige opplysninger rettes eller slettes. Vi krever i så fall at du angir tid og

sted for opptaket du vil ha innsyn i. Du har også rett til å be om at behandlingen begrenses, basert på de grunnene loven fastsetter.

Du har rett til å klage til kompetent tilsynsmyndighet hvis du mener at vi ikke har fulgt de personvernreglene som gjelder for virksomheten vår.

[Slik kan du kontakte oss og utøve rettighetene dine](#)

Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine eller ønsker å utøve rettighetene dine, kan du kontakte personvernombud Leena Rentola på

[privacy@citycon.com](mailto:privacy@citycon.com).

[Endringer i Personvernerklæringen](#)

Vi kan fra tid til annen oppdatere denne Personvernerklæringen for å gjenspeile endringer i virksomheten vår og/eller gjeldende lovgivning. Eventuelle endringer blir kunngjort her.