

DATASKYDDSBESKRIVNING

1 REGISTERANSVARIG

Citycon Abp
FO-nummer 0699505-3
Suomenlahdentie 1
02230 Espoo

2 REGISTERANSVARIGAS REPRESENTANT

Isabell Gent
Digital Marketing Manager, Citycon Oyj
e-mail: info@citycon.com

3 REGISTRETS NAMN

Köpcentrets kundregister ("Kundregister")

4 PERSONUPPGIFTERNAS BEHANDLINGSÄNDAMÅL

Uppgifter som samlas in av de registrerade och Kundregistret används för att sköta kundförhållanden, kundkontakter och marknadsföring, allokering av reklam, opinions- och marknadsundersökningar samt uppföljning och analysering av köpcentrens användar- och besökarvanor. Uppgifter kan överföras och distribueras mellan Citycons olika koncernbolag, köpcentrum och serviceleverantör.

5 REGISTRETS DATAINNEHÅLL

I Kundregistret kan lagras följande uppgifter om den registrerade:

- förnamn och efternamn;
- gatuadress;
- postanstalt;
- postnummer;
- telefonnummer;
- e-postadress;
- kön;
- födelseår;

- nyhetsbrevets prenumerations form;
- särskilda intresseområden som den registrerade anmält;
- avsändningsdatum och kopior av nyhetsbrev och andra marknadsföringsbrev;
- uppgifter om användarvanor i parkeringshallar och parkeringsutrymmen, som finns i köpcentrum som Citycon är verksam i;
- registernummer och övriga uppgifter om det fordon som den registrerade använder; samt
- uppgifter om den anordning eller kontakt den registrerade använder (bland annat anordningsidentifikation, MAC-adress, anordningsmodell, operativsystem och IP-adress).

6

REGELBUNDNA DATAKÄLLOR

De personuppgifter som samlas in i Kundregistret är antingen uppgifter som fås av den registrerade eller uppgifter som samlats in och utformats i samband med besök i köpcentrum. Uppgifter om den registrerade kan även inom ramen för lagstiftningen förenas och de kan kompletteras med uppgifter som fås från andra källor eller som härletts från sådana källor.

I följande situationer kan uppgifter av den registrerade samlas in:

- när den registrerade beställer nyhetsbrev eller annat möjligt material av Citycon;
- när den registrerade besvarar Citycons kundenkäter;
- när den registrerade deltar i tävlingar eller lotterier som anordnas av Citycon;
- när den registrerade laddar ner en mobilapplikation som berör ett köpcentrum som Citycon verkar i och använder det;
- när den registrerade ansluter sig till och använder köpcentrumets Wifi-nätverk;
- när den registrerade ger feedback till Citycon eller är annars i kontakt med Citycon; och
- när den registrerade utråder ärenden i köpcentrum, affärsfastigheter och parkeringsutrymmen som Citycon verkar i eller är på annat sätt i kontakt med Citycon.

Uppgifter om de registrerade som fås från andra källor är till exempel från Trafikverket eller uppgifter från andra offentliga register.

7

UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER REGELBUNDET

Som utgångspunkt lämnar Citycon inte ut de registrerades personuppgifter till tredje parter. Citycons koncernbolag och underleverantörer som på uppdrag av den registeransvariga behandlar personuppgifter eller erbjuder tjänster anses inte vara tredje parter.

Citycon kan ändå för marknadsföringsändamål lämna ut uppgifter till utvalda samarbetspartners inom ramen för giltig lagstiftning ifall den registrerade inte förbjudit dylikt utlämnande av sina uppgifter. Citycon tillser att mottagaren har en laglig grund att behandla uppgifterna och förbinder sig att följa lagstiftning om behandlingen av personuppgifter eller Europeiska unionens motsvarande lagstiftning, samt behandlar den registrerades personuppgifter i enlighet med Citycons anvisningar och dataskyddsbeskrivning.

De företag som kommer att behandla den registrerades uppgifter till följd av utlämnandet kan förena de uppgifter de fått av Citycon med övriga uppgifter de har om den registrerade sedan tidigare på någon annan grund.

Den registrerades personuppgifter utlämnas eller översänds inte utanför Europeiska unionens territorium eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet utan lagstadgad grund. Citycon eller Citycons underleverantörer och samarbetspartners kan utnyttja företag som befinner sig utanför Europeiska unionens territorium eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller som använder arbetskraft eller övriga resurser som befinner sig utanför Europeiska unionens territorium eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Det är även möjligt att någon av Citycons samarbetspartners som Citycon väljer att på ovannämnda grunder utlämna uppgifter till befinner sig utanför Europeiska unionens territorium eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Nödvärdigt översändande av personuppgifter genomförs alltid på ett sätt som uppfyller de krav som ställs i lagstiftningen om översändande av uppgifter.

Innan Citycon utlämnar uppgifter överväger Citycon om uppgifterna kan utlämnas i anonymiserad form. Om anonymiseringen tekniskt och enligt Citycons beskrivna användningsändamål är möjlig, strävar Citycon i första hand att avtala om att utlämna uppgifterna i sådan form att enskilda registrerade inte kan identifieras.

8

PERSONUPPGIFTERS FÖRVARINGSPRAXIS

Uppgifter som samlas in i Registret förvaras endast den tid som kan anses vara nödvändiga med tanke på uppgifternas beskrivna användningsändamål.

Citycon definierar uppgifternas utplåningstid och utplåningspraxis samt handhar utplåningen av föråldrade och onödiga uppgifter.

SKYDD AV REGISTRET OCH PRINCIPERNA FÖR BEHANDLING

Citycon följer god informationshanteringssed samt personuppgiftslagens krav gällande aktsamhetsplikt och skydd av personuppgifter. Vidare eftersträvar Citycon att på alla skäligen vis säkerställa att den registrerades integritetsskydd inte kränks vid något skede av behandlingen av personuppgifter. Vid behandling av uppgifter som samlats in av den registrerade eftersträvar Citycon alltid att uppmärksamma att behandlingen är sakligt motiverad och nödvändig med beaktande av det beskrivna användningsändamålet. Citycon behandlar inte personuppgifter mer omfattande än vad som kan anses nödvändigt för respektive användningsändamål.

Citycon och Citycons potentiella samarbetspartners som deltar i behandlingen av personuppgifter vidtar de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärderna för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, oavsiktlig eller olaglig förstöring, ändring, utlämnande, överföring, eller någon annan form av olaglig behandling. Uppgifterna förvaras i regel i elektronisk form. Både uppgifter som förvaras i elektronisk och manuell form är skyddade med tekniska och organisatoriska metoder samt mot olaglig och oavsiktlig behandling av uppgifter.

Endast de av Citycons eller Citycons samarbetspartners arbetstagare som till följd av sina arbetsuppgifter har ett behov att behandla lagrade personuppgifter som gäller den registrerade och som är särskilt berättigade därtill har tillgång till de uppgifter den registrerade gett. Vidare upprätthåller Citycon en noggrann åtkomsthantering av användaridentifikation för de Citycons och Citycons samarbetspartners arbetstagare, som antingen har tillgång till databaserna där användaruppgifterna förvaras eller till de servrar som upprätthåller våra tjänster. Information som är lagrad i Kundregistret är bland annat skyddade med begränsningar i användarrättigheterna och lösenord, som endast innehas av de personer som är befullmäktigade användare av systemet. De elektroniska systemen är bland annat skyddade med lösenord.

DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Alla har rätt att kontrollera sina personuppgifter som lagrats i Kundregistret och rätt att be att felaktiga uppgifter korrigeras samt att uppgifter som gäller en själv utplånas. Uppgifterna kan avgiftsfritt kontrolleras en gång per kalenderår.

Begäran om kontroll, korrigerings och utplåning skall skickas skriftligen till den registeransvariga representanten som nämns i denna dataskyddsbeskrivning. Begäran skall undertecknas egenhändigt.

Den registrerade har rätt att göra en klagan om behandlingen av sina personuppgifter till tillsynsmyndigheten.

Vidare har den registrerade rätt att ge och återta sitt samtycke till elektronisk direktmarknadsföring eller helt förbjuda att elektronisk direktmarknadsföring riktas mot den registrerade. Om den registrerade gett sitt samtycke till elektronisk direktmarknadsföring kan Citycon och dess aktuella samarbetspartners, så som företag som verkar i köpcentrum som ägs av Citycon och övriga av Citycon noggrant utvalda parter, rikta elektronisk direktmarknadsföring till den registrerade.