

## ПРИНЦИПЫ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1 ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОБРАБОТЧИК

Citycon Oyj  
Код в регистре 0699505-3  
Коркеавуоренкату (Korkeavuorenkatu) 35  
00130 Хельсинки, Финляндия

### 2 ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОТВЕТСТВЕННОГО ОБРАБОТЧИКА

Марианне Хаконсен (Marianne Hakonsen)  
Директор отдела маркетинга, Citycon Oyj e-почта: info@citycon.com

### 3 НАЗВАНИЕ РЕГИСТРА

Регистр клиентов торгового центра («регистр клиентов»)

### 4 ЦЕЛЬ СБОРА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Данные, полученные от субъекта данных, а также регистр клиентов используются в целях управления отношениями с клиентами, установления контакта с клиентами, маркетинга, целевого маркетинга, проведения опросов мнения клиентов и рыночных исследований, а также для анализа поведения пользователей и посетителей торговых центров. Данные могут быть переданы другим компаниям в рамках концерна Citycon, торговым центрам и поставщикам услуг.

### 5 ПОДЛЕЖАЩИЕ СБОРУ ДАННЫЕ

В регистре клиентов могут храниться следующие данные о субъектах данных:

- имя и фамилия;
- адрес;
- город;
- почтовый индекс;
- номер телефона;
- адрес э-почты;

- пол;
- год рождения;
- бланк заказа новостной рассылки;
- информация об особых интересах субъектов данных;
- даты отправки и копии новостных рассылок и других рекламных материалов;
- информация о поведении пользователя в парковочных домах и на парковочных площадках торговых центров, принадлежащих Cityson;
- регистрационные номера автомобилей, используемых субъектами данных, и другая информация об автомобилях, используемых субъектами данных; и
- информация об устройствах и соединениях, используемых субъектами данных (например, код устройства, MAC-адрес, модель, операционная система и IP-адрес).

## 6 ОБЫЧНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Личные данные, собранные для хранения в регистре клиентов, как правило, предоставляют непосредственно субъекты данных, или же они собираются и составляются на основании посещений субъектами данных торгового центра. В объеме, разрешенном законом, данные о субъектах данных также можно совмещать или дополнять за счет данных, которые имеются в других источниках или были получены на их основании.

Информацию о субъектах данных можно собирать в случаях, когда субъект данных:

- заказывает в Cityson новостную рассылку или другие материалы;
- отвечает на вопросы опросников, проводимых Cityson для клиентов;
- принимает участие в проводимых Cityson конкурсах или розыгрышах;
- загружает мобильное приложение торгового центра, принадлежащего Cityson, и использует его;
- подключается в сети WiFi в торговом центре или использует ее;
- предоставляет компании Cityson обратную связь или общается с Cityson по другим причинам; и
- посещает торговые центры, бизнес-центры и парковки, принадлежащие Cityson, или общается с Cityson при других обстоятельствах.

Данные, которые можно получить о субъектах данных из других источников, например, данные из общедоступных регистров.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА РАЗГЛАШЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Как правило, компания Cityson не разглашает данные субъектов данных третьим лицам. Третьими лицами не считаются другие компании, входящие в состав концерна Cityson, а также субподрядчики и поставщики услуг компании, которые занимаются обработкой личных данных по заказу ответственного обработчика.

Компания Cityson может в допустимом законом объеме разглашать данные определенному кругу партнеров в рекламных целях, если субъекты данных дали компании Cityson свое разрешение на разглашение данных подобным образом. Компания Cityson обязуется обеспечить, что получатели разглашаемых данных имеют законные основания для обработки данных, и они соблюдают требования законов, связанных с обработкой личных данных, и соответствующие правовые акты ЕС, и занимаются обработкой личных данных субъектов данных в соответствии с инструкциями Cityson и настоящими условиями соблюдения конфиденциальности.

Компании, которые в результате разглашения данных могут получить доступ к данным субъектов данных, могут совмещать данные, полученные от Cityson, с другими данными, связанными с субъектами данных, которые соответствующая компания получила на других основаниях.

Личные данные субъектов данных не передаются без законных оснований за пределы Европейского союза и Европейской экономической зоны. Компания Cityson и ее субподрядчики или партнеры могут использовать услуги, которые оказывают компании, расположенные за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны, или для оказания которых используются работники или средства, расположенные за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны. Также возможно, что какой-либо партнер компании Cityson, которому Cityson решит разгласить личные данные на указанных выше основаниях, находится за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны.

Если требуется передача личных данных, это всегда осуществляется таким образом, который соответствует требованиям, предусмотренным в отношении передачи подобных данных законом.

До разглашения данных компания Cityson оценивает возможность предварительной псевдонимизации данных. Если псевдонимизация данных технически возможна и она не мешает использованию данных в указанных выше целях Cityson, то, как правило, компания Cityson пытается договориться о том, чтобы данные были разглашены в форме, не позволяющей идентифицировать конкретных субъектов данных.

## 8

## ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Личные данные, собранные для хранения в регистре, не хранятся дольше, чем это необходимо для предусмотренных целей.

Компания Cityson определяет срок хранения данных и порядок их удаления, а также обеспечивает удаление ненужных данных, а также данных, срок хранения которых истек.

## 9

## БЕЗОПАСНОСТЬ РЕГИСТРА И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

Компания Cityson соблюдает добрые традиции управления данными, обязательства прилежания и добросовестности, установленные правовыми актами, связанными с защитой личных данных, а также требования по обеспечению безопасности данных и пытается всеми разумными способами обеспечить, чтобы ни на одном этапе обработки личных данных не была нарушена конфиденциальность субъектов данных. Компания Cityson в ходе обработки личных данных клиентов неизменно пытается обеспечить, чтобы данные субъектов данных обрабатывались исключительно в том случае, если это должным образом обосновано и необходимо для достижения цели, описание которой содержится в настоящих условиях. Компания Cityson не занимается обработкой личных данных субъектов в большем объеме, чем это необходимо для конкретных целей и назначения процесса обработки.

Компания Cityson и ее партнеры, которые участвуют в процессе обработки данных, применяют все необходимые технические и организационные меры для обеспечения защиты личных данных от неуполномоченного доступа, случайного или незаконного удаления, изменения, разглашения или передачи, а также от любой незаконной обработки. Как правило, данные хранятся в электронном формате. Данные, которые хранятся в электронном или физическом формате, защищены техническими и организационными мерами, чтобы предотвратить их незаконную или случайную обработку.

Доступ к данным, полученным от субъектов данных, имеют только специально уполномоченные работники компании Cityson или работники партнеров компании Cityson, обладающие аналогичными полномочиями, которым необходимо заниматься обработкой личных данных в связи с исполнением своих рабочих задач. Кроме того, компания Cityson использует строгую систему, которая ведет наблюдение за файлами регистрации работников компании Cityson и работников партнеров Cityson, имеющих доступ к базам данных, в которых сохранены данные клиентов, или к серверам, которые используются для оказания услуг. Данные, которые хранятся в регистре клиентов, обеспечены защитой, например, ограниченным правом доступа и паролем, который знают только лица, имеющие

полномочия на использование конкретной системы. Электронные системы защищены паролями и другими средствами.

## 10

## ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Каждый человек имеет право на ознакомление с личными данными, которые были о нем собраны и хранятся в регистре личных данных, а также право требовать внесения исправлений в неверные данные или удаления своих данных. Субъекты данных имеют право на бесплатное ознакомление со своими данными один раз в течение календарного года.

Ходатайство на ознакомление с данными, их исправление или удаление можно подавать в письменной воспроизводимой форме представителю уполномоченного обработчика, указанному в настоящих условиях сохранения конфиденциальности. На бланке ходатайства должна быть собственноручно проставлена подпись представившего ходатайство лица.

Субъекты данных имеют право подать жалобу относительно обработки своих личных данных в надзорный орган.

Субъекты данных имеют право дать свое согласие на прямой электронный маркетинг, а также на его отзыв в дальнейшем или на полный запрет прямого электронного маркетинга. Если субъекты данных предоставили свое согласие на прямой электронный маркетинг, компания Citycon и ее партнеры, в т.ч. компании, работающие в торговых центрах, принадлежащих Citycon, и другие тщательно отобранные компанией Citycon лица имеют право использовать контактные данные, полученные от субъектов данных, в целях прямого электронного маркетинга.