

Tietosuojaseloste

Citycon kunnioittaa yksityisyyttäsi ja suojelee henkilötietojasi. Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa (nimesi, sähköpostiosoitteesi, jne.). Tässä tietosuojaselosteessa (jäljempänä ”**Tietosuojaseloste**”) kerrotaan, mitä henkilötietoja ja miten Citycon kerää ja käsittelee kuluttajamarkkinoinnissa ja miten Citycon varmistaa keräämiensä ja käsittelemiensä tietojen yksityisyyden ja turvallisuuden.

Meille on tärkeää, että luotat tapaamme käsitellä henkilötietojasi (esimerkiksi, ettemme myy tai siirrä tietojasi tavalla, joka ei vastaa tätä Tietosuojaselostetta). Voit koska tahansa ottaa yhteyttä asiaa koskien.

Rekisterinpitäjä

Citycon Finland Oy (y-tunnus 2424293-6) toimii rekisterinpitäjänä kauppakeskus Columbuksen, IsoKarhun, IsoKristiinan, Koskikeskuksen, Myyrmannin, Pikkulaivan ja Trion osalta.

Citycon Oyj (y-tunnus 0699505-3) toimii rekisterinpitäjänä kauppakeskus Iso Omenan osalta.

Rekisterin nimi

Kuluttajamarkkinointia koskeva asiakasrekisteri

Henkilötietojen kerääminen

Tiedot, jotka annat meille. Saamme keräämämme tiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi, kun rekisteröidyt

- Loyalty Klubin jäseneksi,
- käytät Loyalty Klubin palveluitamme,
- liittyt uutiskirjeemme tilaajaksi,
- täytät asiakaskyselymme,
- osallistut järjestämiimme kilpailuihin tai arvontoihin,
- annat meille palautetta, esimerkiksi nettisivujemme kautta,
- vieraillet kauppakeskuksessamme tai liikekiinteistössämme, tai
- otat meihin muulla tavoin yhteyttä.

Muulla tavoin kerätyt tiedot. Muista lähteistä keräämämme tiedot, jotka voimme yhdistää muihin henkilötietoihisi voivat olla esimerkiksi tiedot, jotka saamme:

- digi- ja väestötietovirastosta, Liikenne- ja viestintävirasto Traficomista tai muista julkisista rekistereistä,
- muista asiakas- tai kanta-asiakasjärjestelmistä, kuten kauppakeskuksissamme olevien liikkeiden järjestelmistä tai pysäköintioperaattorilta ja
- sosiaalisen median palveluista, kuten Facebookista, Twitteristä, Google+:sta, LinkedInistä, Pinterestistä, Tumblr:sta tai Instagramista.

Edellytyksenä sille, että voimme saada käyttöömmme sinua koskevia tietoja tällaisista kolmansien tahojen hallinnoimista rekistereistä ja järjestelmistä on aina, että kyseisellä kolmannella taholla on oikeus luovuttaa meille näitä tietojasi. Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

Kun käytät Loyalty Klubin palveluitamme, keräämme tietoja laitteestasi (tietokone tai puhelin) evästeiden tai vastaavien tekniikoiden kuten pikselien avulla, jotka tallentavat tietoja selaimeesi tai laitteellesi evästeitä vastaavalla tavalla.

Evästeiden käyttö

Palveluiden käyttö saattaa edellyttää Cityconin verkkosivujen käyttöä. Kuten useat muut yhtiöt, Citycon käyttää verkkosivuillaan evästeitä tai muuta vastaavaa Palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamiseen johtavaa teknologiaa parantaakseen Palveluiden käytettävyyttä ja verkkosivuillaan vierailevien käyttäjien käyttökokemusta sekä mahdollistaakseen käyttäjien profiloinnin sekä markkinoinnin ja mainonnan tehokkaan kohdentamisen. Nämä tässä kuvatut evästeiden käyttöä koskevat ehdot kuvaavat, mitä evästeet ovat ja miten käytämme niitä tai muuta Palveluiden käyttöä kuvaavien tietojen tallentamista hyödyntävää teknologiaa Cityconin verkkosivuilla ja Sovelluksissa.

Teknisesti eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän laitteelle. Tällä tavalla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään, ja mistä muista verkkosivustoista käyttäjä on kiinnostunut.

Cityconin käyttämä Palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamisen mahdollistava teknologia saattaa evästeiden lisäksi pitää sisällään myös muita verkkojäljitteitä, kuten pikseli-tageja, Flash-evästeitä (paikallisesti jaettuja kohteita), HTML5:n paikallista muistia, laitteistoperusteisia tunnisteita, käyttöjärjestelmäperusteisia tunnisteita, läpinäkyviä GIF-kuvia ja web-majakoita.

Jos et halua vastaanottaa evästeitä selatessasi Cityconin verkkosivuja, voit muuttaa evästeasetuksiasi verkkosivujen Evästekäytäntö -alatunnisteen kautta. Evästekäytännössä kerrotaan myös mitä evästeitä sivustolla käytetään. Mikäli päätät torjua evästeet, et välttämättä voi käyttää Cityconin tarjoamia palveluita tai joitakin niihin liittyvistä ominaisuuksista.

Käsitlemämme henkilötiedot

Yhteystiedot. Käsitlemme yhteystietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi, puhelinnumeroasi ja postiosoitettasi, jotta voimme tarjota sinulle Loyalty Klubin palveluitamme tai ottaa sinuun yhteyttä käyttämiesi palveluiden osalta.

Jäsenyyteen liittyvät tiedot. Jos olet liittynyt Loyalty Klubimme jäseneksi, käsitlemme palveluita tarjotessamme jäsenyyttäsi koskevia tietoja, kuten tietoja ostokstasi ja muusta toiminnastasi palvelussa (profilointi) ja jos olet liittynyt jäseneksi sosiaalisen verkoston kautta, tietojasi palveluiden käytöstä sosiaalisessa verkostossa.

Laitteeseen liittyvät tiedot. Tarjotaksemme laitteellesi oikeanlaisia palveluita (mukaan lukien sovelluksia) ja parhaan mahdolliset tuen, keräämme tietojasi laitteesi IP-osoitteesta, kielestä, webbiselaimesta, operaattorista ja näytön resoluutiosta sekä siitä miten ja milloin käytät palveluita.

Ajoneuvoon liittyvät tiedot. Tarjotaksemme sinulle pysäköintitiedun, käsitlemme ajoneuvoosi liittyviä tietoja, kuten rekisterinumeroa.

Asiakaskyselyistä saatavat tiedot. Saatamme ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää täyttämään vapaaehtoisia asiakaskyselyitä. Jos täytät kyselyn, käsitlemme niistä saamiamme henkilötietoja.

Viestintä Cityconin kanssa. Tällä tarkoitamme tietoja, jotka sisällytät sähköposteihisi tai muuhun viestintääsi Cityconille. Esimerkiksi, jos otat yhteyttä asiakastukeemme, keräämme ja käsittelemme tietojasi, kuten tapahtumaa tai olosuhteita koskevia tietoja, yhteystietojasi, yhteydenottosi päivämäärää ja kellonaikaa sekä muita olennaisia tietoja, joita kulloinkin tarvitsemme pyyntösi käsittelyä ja tuen antamista varten.

Miten käsittelemme tietojasi ja käsittelyn oikeusperuste

Palveluiden tarjoaminen. Käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle Loyalty Klubin palveluitamme ja täyttääksemme keskinäisen sopimuksemme (Loyalty Klubin Käyttöehdot).

Sopimuksen täyttäminen. Käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella täyttääksemme meidän välisen sopimuksen, eli Käyttöehtojen noudattamiseksi.

Personoitujen suositusten ja palveluiden tarjoaminen. Käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme preferenssiesi, aiemman käytöksesi ja potentiaalisten tarpeidesi perusteella sinulle sopivia erikoistarjous suosituksia. Tämä tarkoittaa, että luomme sinusta profiilin, jotta voimme tarjota sinulle palveluita ja persoonallisen käyttäjäkokemuksen. Profiloinnillamme ei kuitenkaan ole juridisia vaikutuksia and profiloinnin oikeusperusteena on meidän välisen sopimuksen täytäntöönpano (Käyttöehdot).

Viestiminen sinun ja muiden kanssa tukipyyntöjen yhteydessä. Käsittelemme antamiasi henkilötietoja, ja tarpeen mukaan laitteesi tietoja, viestiäksemme sinun ja muiden kanssa, esimerkiksi tukipyyntöjen yhteydessä. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme tarjota palveluita sopimuksemme mukaisesti ja taataksemme oikeutetut etumme, kuten Cityconin etu varmistaa, että palvelumme toimivat virheettää ja voidaksemme viestiä sinun ja muiden osapuolten kesken.

Asiakaskyselyiden toteuttaminen. Yhteystietojasi voidaan käyttää asiakaskyselyiden toteuttamiseksi, jotta voimme esimerkiksi kuulla mielipiteesi Cityconista ja palveluistamme. Asiakaskyselyihin vastaaminen on vapaaehtoista. Asiakaskyselyiden yhteydessä kerättyjä tietoja käytetään Cityconin oikeutetun edun perusteella palveluiden parantamiseksi.

Tilastojen kokoaminen. Henkilötietojasi käytetään tilastotietojen kokoamiseksi, mikä tarkoittaa, ettei sinua voida tunnistaa näistä tiedoista.

Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, kuten tarpeeseemme voida kehittää ja parantaa tuotteitamme sekä palveluitamme nyt ja tulevaisuudessa.

Loyalty Klubissa tarjottavien Palveluiden kehittäminen ja parantaminen. Käytämme laitettasi ja tilastotietoja koskevia tietoja palveluiden jatkuvaan kehittämiseen ja parantamiseen sekä tulevaisuudessa mahdollisesti tarjottaviin palveluihin. Tämä perustuu oikeutettuun etuumme voida kehittää ja parantaa tarjoamiamme palveluita.

Cityconin ja sen palveluiden markkinointi. Oikeutettuun etuumme markkinoida Cityconia perustuen, käytämme palveluissamme markkinointitekniologiaa ja muita alustoja (ks. jäljempänä miten jaamme henkilötietojasi).

Lain noudattaminen. Cityconin tulee noudattaa Suomen lakia. Tämä tarkoittaa, että käsittelemme henkilötietojasi lain edellyttämässä laajuudessa tai muiden lakiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi, kuten viranomaisille raportointi.

Cityconin, sinun ja muiden suojeleminen. Voimme tarvittaessa käsitellä henkilötietojasi suojellaksemme tai käyttääksemme meidän, sinun tai muiden oikeuksia, liiketoiminnan intressejä tai muuten lakiin perustuvia intressejä. Tällaisesta tilanteesta voi olla kyse esimerkiksi silloin, kun sinä tai joku muu esittää vaatimuksia meitä kohtaan. Käsittely on tarpeen sinun tai muiden kuten myös meidän lakiin perustuvien intressien suojelemiseksi, kuten intressimme täyttää vaatimuksia.

Liiketoimintasiirto. Jos Citycon strategisista tai liiketoiminnallisista syistä päättää myydä tai siirtää liiketoimintansa osittain tai kokonaan, henkilötietosi voidaan jakaa tai siirtää transaktioon osallisille. Käsittely perustuu oikeutettuun etuumme kehittää liiketoimintaamme.

Suostumus. Henkilötietojasi voidaan käyttää tiettyyn tarkoitukseen, jota ei ole kuvattu yllä edellyttäen, että pyydät meiltä tai annat meille suostumuksesi. Suostumuksellasi voimme esimerkiksi julkaista antamasi suosituksen tai kertoa käyttämistäsi palveluista Cityconin palveluiden markkinoimiseksi. Sinulla on aina oikeus perua suostumuksesi, jos suostumuksesi on edellytyksenä henkilötietojesi käsittelylle.

Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Cityconin täytyy luovuttaa henkilötietojasi tiettyjä tarkoituksia varten luotettaville henkilöille ja yrityksille:

Palveluntarjoajat. Jaamme henkilötietojasi valitsemillemme yrityksille, jotka auttavat meitä palveluiden tuottamisessa. Käytämme palveluiden tuottamisessa Citycon Oyj:n järjestelmiä. Olemme ulkoistaneet osan IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Lisäksi olemme ulkoistaneet uutiskirjeiden käsittelyn, markkinoinnin ja analytiikkatyökalut. Kyseiset yritykset saavat käsitellä henkilötietojasi antamiemme ohjeiden mukaisesti tai lakiin perustuvien velvollisuuksiensa täyttämiseksi. Kaikki Cityconin palveluntarjoajat ovat tarkoin valittuja sen varmistamiseksi, että henkilötietosi ovat hyvissä käsissä.

Viranomaiset ja lakisääteinen tietojen luovuttaminen. Meillä voi olla velvollisuus antaa henkilötietojasi viranomaisille, tuomioistuimille ja muille osapuolille. Voimme olla tähän velvoitettuja esimerkiksi lain perusteella oikeusprosessin yhteydessä tai valvontaviranomaisen pyynnön perusteella.

Siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Silloin, kun henkilötietoa käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että alihankkija on sitoutunut EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin mallilausekkeisiin ja soveltaa tarvittaessa lisäsuojatoimenpiteitä.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa eteenpäin kolmansille osapuolille ilman suostumustasi, mikäli laki tai viranomais määräys velvoittaa luovuttamaan tietoja tai Citycon tarkan harkintansa perusteella katsoo muutoin olevan perusteltu syy tietojen luovuttamiseen, esimerkiksi sellaisissa erityisissä tilanteissa, joissa katsomme tietojen luovuttamisen olevan tarpeen sinun tai jonkun toisen henkilön elintärkeän edun suojaamiseksi. Saatamme luovuttaa tietosi yrityskaupan yhteydessä kauppakeskuksen uudelle omistajalle, mistä tiedotamme erikseen kaupan toteuduttua.

Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Citycon noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta, ja pyrkii kaikin kohtuullisin tavoin varmistamaan, ettei sinun yksityisyydensuojaasi loukata missään henkilötietojen käsittelyvaiheessa. Pyrimme tietojasi käsitellessämme aina huomioimaan, että suorittamamme tietojen käsittely on asiallisesti perusteltua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden. Emme käsittele henkilötietoja laajemmin kuin on kulloinkin käyttötarkoituksiin nähden tarpeellista ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan anonymisoimaan tietoryhmiä silloin, kun meille ei ole tarpeellista tunnistaa yksittäisiä Asiakkaita.

Citycon ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat Cityconin mahdolliset yhteistyökumppanit toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Antamiisi tietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Cityconin tai Cityconin yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Lisäksi noudatamme tarkkaa käyttäjätunnustenkäytönhallintaa niiden Cityconin ja Cityconin yhteistyökumppaneiden työntekijöiden osalta, joilla on pääsy joko tietokantoihin, joissa säilytetään käyttäjätietoja, tai palvelimille, jotka ylläpitävät Palveluitamme. Loyalty Klubi ja siihen tallennetut tiedot ovat suojattu muun muassa käyttöoikeuksien rajoituksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan, kuin käytät Palveluitamme tai se on perusteltua henkilötietojen käsittelyä varten. Tämän jälkeen poistamme tietosi tai tiedot anonymisoidaan. Henkilötietojen säilytys riippuu henkilötiedon tyypistä. Sama henkilötieto voi olla tallennettu eri tarkoituksiin. Esimerkiksi jotkut henkilötiedot voidaan joutua säilyttämään lain perusteella, vaikka ne olisi poistettu tai anonymisoitu toisessa tarkoituksessa.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Pääsääntöisesti säilytämme henkilötietosi sopimussuhteemme ajan ja kuitenkin korkeintaan vuoden sen jälkeen, kun olet viimeksi käyttänyt Palveluita.

Henkilötiedot, joiden käsittely perustuu suostumukseen, poistetaan jos peruutat suostumuksesi tai kun tiedot anonymisoidaan, kuten edellä on kerrottu. Tietojasi säilytetään kauemmin myös esimerkiksi vero tai kirjanpitoa koskevan lain niin edellyttäessä. Tässä tapauksessa tietojasi käytetään vain näiden velvoitteiden täyttämiseksi.

Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat asiakasrekisteriin ja järjestelmiin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Palveluiden luonteesta johtuen monet sinua koskevat tiedot, kuten osoitteesi ja muut yhteystietosi, ovat pääosin jatkuvasti katsottavissa ja muokattavissa Palveluiden käyttöliittymän kautta.

Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen. Olethan yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen loyaltyclub@citycon.com jos haluat perua suostumuksesi.

Siltä osin kuin olet itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään automaattisesti antamasi suostumuksen tai käyttämäsi Palvelun perusteella, sinulla on oikeus saada tällaiset tiedot itsellesi pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle, jos epäilet meidän käsitelleen henkilötietoja epäasianmukaisesti. Lisätietoja on saatavilla osoitteesta www.tietosuoja.fi. Voit myös ottaa yhteyttä asuinmaasi tai sen maan, jossa olet töissä, valvontaviranomaiseen.

Erytisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Palveluiden käyttö johtaa siihen, että sinua koskevia tietoja käytetään profilointiin. Profilointi tarkoittaa sitä, että yksilölliseen käyttäytymiseesi ja ominaisuuksiisi perustuvista tiedoista pyritään muodostamaan mahdollisimman hyvin juuri sinua kuluttajana ja asiakkaana kuvaava profiili, jota hyödynnetään markkinointitarkoituksissa sekä palvelu- ja tuotekehityksen tukena. Profiileja käytetään hyväksi markkinoinnin ja Palveluiden sisällön kohdentamiseen suuntaamalla yksilöllistä mainontaa ja markkinointia Palveluiden yhteydessä sekä muita kanavia hyödyntäen. Mainonnan ja markkinoinnin suuntaaminen tapahtuu siten, että Palveluidemme kautta kohdistamamme mainonta vaihtelee asiakaskohtaisesti. Profilointi kuuluu

olennaisena osana Yhteisö-asiakasjärjestelmämme jäsenyyteen. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia, mutta siinä tapauksessa et voi valitettavasti liittyä Jäseneksi ja ottaa Palveluita käyttöösi.

Jos haluat luopua Loyalty Klubin jäsenyydestä, sinulla on oikeus esittää meille pyyntö sinua koskevien tietojen poistamisesta Loyalty Klubista. Toimimme pyyntösi mukaisesti, ellei meillä ole jotakin lakiin perustuvaa syytä säilyttää sinua koskevia tietoja.

Kehen voit olla yhteydessä?

Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää tässä Tietosuojaselosteessa mainittuja oikeuksia, voit lähettää sähköpostia osoitteeseen privacy@citycon.com.

Jos sinulla on kysymyksiä Loyalty Klubiin, sen palveluihin tai kuluttajamarkkinointiimme liittyen, voit lähettää sähköpostia osoitteeseen loyaltyclub@citycon.com.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Citycon voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos muutokset toiminnoissamme tai soveltuvassa lainsäädännössä sitä edellyttävät. Mahdolliset muutokset julkaistaan tällä sivustolla.