

## Tietosuojaseloste

Citycon kunnioittaa yksityisyyttäsi ja suojelee henkilötietojasi. Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, joista sinut voidaan tunnistaa (nimi, osoite jne.). Tässä tietosuojaselosteessa (jäljempänä ”**Tietosuojaseloste**”) kerrotaan, mitä henkilötietoja Citycon kerää ja käsittelee kuluttajamarkkinoinnin yhteydessä, miten Citycon kerää ja käsittelee näitä henkilötietoja ja miten Citycon varmistaa keräämiensä ja käsittelemiensä tietojen tietosuojan ja suojauksen.

Meille on tärkeää, että luotat tapaamme käsitellä henkilötietojasi (esimerkiksi ettemme koskaan myy tai siirrä henkilötietojasi toiselle osapuolelle tavalla, joka ei vastaa Tietosuojaselostetta). Voit aina ottaa meihin yhteyttä missä tahansa asiassa.

## Rekisterinpitäjä

Citycon Finland Oy (y-tunnus 2424293-6) toimii seuraavien kauppakeskusten rekisterinpitäjänä: IsoKarhu, IsoKristiina, Koskikeskus, Lippulaiva, Myyrmanni ja Trio.

Citycon Oyj (y-tunnus 0699505-3) toimii kauppakeskus Iso Omenan rekisterinpitäjänä.

## Rekisterin nimi

Kuluttajamarkkinointia koskeva asiakasrekisteri

## Henkilötietojen kerääminen

**Meille luovuttamasi tiedot.** Keräämme sellaisia tietoja, joita luovutat yleensä, kun

- liityt uutiskirjeemme tilaajaksi
- täytät asiakaskyselyitämme
- osallistut järjestämiimme kilpailuihin tai arvontoihin
- annat meille palautetta, esimerkiksi verkkosivustomme palautetoiminnon kautta
- käyt kauppakeskuksissamme tai liiketiloissamme tai
- otat meihin yhteyttä millä tahansa muulla tavalla.

**Muilla tavoin kerätyt tiedot.** Esimerkkejä tiedoista, joita hankimme muista lähteistä ja jotka yhdistämme muihin käsittelemiimme henkilötietoihisi:

- tiedot, jotka hankimme käyttämistäsi sosiaalisen median palveluista, kuten Facebookista, LinkedInistä ja Instagramista.

Pääsymme kolmansien osapuolten rekistereissä ja järjestelmissä oleviin tietoihisi edellyttää sitä, että kyseisellä kolmannella osapuolella on oikeus luovuttaa tällaisia sinua koskevia tietoja. Lisäksi henkilötietoja voidaan

kerätä ja päivittää Tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tällainen henkilötietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisesti.

Kun vieraillet verkkosivustoillamme, keräämme tietoja laitteestasi (tietokoneesta tai mobiililaitteesta) käyttämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita, kuten pikselitunnisteita, jotka tallentavat tietoja selaimesi tai laitteeseesi evästeitä vastaavalla tavalla.

## Tietoja evästeistä

Monien muiden yritysten tavoin Citycon käyttää verkkosivustollaan evästeitä tai muita tekniikoita, joiden avulla se tallentaa tietoja verkkosivuston käytöstä, jotta se voi parantaa verkkosivuston käytettävyyttä ja tarjota verkkosivustolla vieraileville käyttäjille parhaan mahdollisen käyttökokemuksen sekä mahdollistaa käyttäjien profiloinnin ja markkinoinnin tehokkaan kohdentamisen. Tässä osiossa kerrotaan evästeistä ja siitä, miten käytämme niitä ja muita vastaavia tietoja tallentavia tekniikoita.

Teknisesti tarkasteltuna evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin lataa käyttäjän laitteeseen. Niiden avulla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin verkkosivustoa käytetään ja mistä muista verkkosivustoista käyttäjä on kiinnostunut.

Evästeiden lisäksi Citycon käyttää myös seuraavia tekniikoita, jotka mahdollistavat verkkosivuston käyttöä koskevien tietojen tallennuksen: seurantapikselit (kuten pikselitunnisteet), Flash-evästeet (paikallisesti jaetut kohteet), HTML5:n paikallinen muisti, laitteistotunnisteet, käyttöjärjestelmätunnisteet, läpinäkyvät GIF-tiedostot ja jäljitteet.

Jos et halua vastaanottaa evästeitä selatessasi verkkosivustoamme, voit muuttaa evästeasetuksiasi verkkosivuston Evästekäytäntö-aratunnisteen kautta. Evästekäytännössä kerrotaan myös, mitä evästeitä verkkosivustolla käytetään. Mikäli päätät kieltäytyä evästeistä, osa verkkosivuston toiminnoista tai palveluista ei välttämättä toimi kunnolla.

## Käsitlemämme henkilötiedot

**Yhteystiedot.** Käsitlemme yhteystietojasi, kuten etunimeäsi ja sähköpostiosoitettasi, jotta voimme lähettää sinulle uutiskirjeitä.

**Laitteeseen liittyvät tiedot.** Keräämme tietoja laitteesi IP-osoitteesta, kielestä, verkkoselaimesta, käyttöjärjestelmästä ja näytön resoluutiosta sekä siitä, miten ja milloin käytät verkkosivustojamme, jotta voimme tarjota laitteellesi parhaiten soveltuvia Palveluita (kuten Sovelluksia) ja parasta mahdollista tukea.

**Asiakaskyselyistä saatavat tiedot.** Saatamme ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää täyttämään vapaaehtoisia asiakaskyselyitä. Jos päätät täyttää kyselyt, käsittelemme niiden sisältämiä ja niistä ilmeneviä henkilötietoja.

**Viestintäsi Cityconin kanssa.** Tällä tarkoitetaan tietoja, jotka sisällytät meille lähettämiisi sähköpostiviesteihin tai jotka annat meille muilla viestintätavoilla. Jos esimerkiksi otat meihin yhteyttä, keräämme ja käsittelemme tietoja, kuten asiaankuuluvia olosuhteita, yhteystietojasi, yhteydenottosi päivämäärää ja kellonaikaa sekä muita olennaisia tietoja, joita tarvitsemme tuen antamiseen ja yksittäisten tapausten käsittelyyn.

## Henkilötietojen käyttö ja käsittelyn oikeusperuste

**Kanssasi viestiminen.** Käsittelemme tarvittaessa meille antamiasi henkilötietoja, jotta voimme viestiä kanssasi tehokkaasti.

**Asiakaskyselyiden toteuttaminen.** Yhteystietojasi voidaan käyttää asiakaskyselyiden toteuttamiseen, jotta voimme esimerkiksi kuulla mielipiteesi kauppakeskuksistamme. Asiakaskyselyihimme osallistuminen on vapaaehtoista. Kyselyjen yhteydessä kerättyjä tietoja käytetään Cityconin palveluiden parantamiseen liittyvän oikeudellisen edun perusteella.

**Tilastojen kokoaminen.** Henkilötietojasi käytetään kokonaistilastojen kokoamiseen, joten sinua ei voida tunnistaa tiedoista. Tämä käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme, kuten oikeutemme voida kehittää ja parantaa nykyisiä ja tulevia palveluitamme.

**Cityconin markkinointi.** Käytämme uutiskirjeiden lähettämiseen markkinointitekniologiaa Cityconin markkinointiin liittyvän oikeutetun etumme perusteella (jäljempänä kerrotaan, miten jaamme henkilötietojasi).

**Cityconin, sinun ja muiden suojeleminen.** Citycon voi oikeutetun etunsa perusteella käsitellä tarvittaessa henkilötietojasi meidän, sinun tai muiden osapuolten oikeuksien, liiketoiminnallisten etujen tai muiden oikeutettujen etujen suojaamiseksi tai käyttämiseksi. Tällaisesta tilanteesta voi olla kyse esimerkiksi silloin, kun sinä tai joku muu esittää meihin kohdistuvia vaatimuksia.

**Liiketoimintasiirron yhteydessä.** Jos Citycon päättää strategisista tai liiketoiminnallisista syistä myydä tai siirtää liiketoimintansa tai kauppakeskuksensa kokonaan tai osittain, henkilötietosi voidaan jakaa tai siirtää transaktioon osallistuneille osapuolille. Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme voida kehittää toimintojamme.

**Jos annat suostumuksesi.** Henkilötietojasi voidaan käyttää myös muihin kuin edellä kuvattuihin erityistarkoituksiin sillä edellytyksellä, että pyydät sitä meiltä tai annat siihen suostumuksesi. Suostumuksellasi Citycon voi

esimerkiksi julkaista lähettämäsi suosituksen tai sisällyttää sinut Cityconia tai sen kauppakeskuksia koskeviin artikkeleihin Cityconin tai sen kauppakeskusten markkinoimiseksi. Sinulla on aina oikeus peruuttaa suostumuksesi, jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on kyseinen suostumus.

### Henkilötietojen ja tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Cityconin on luovutettava henkilötietojasi tiettyjä tarkoituksia varten luotettaville henkilöille ja yrityksille:

**Palveluntarjoajat.** Henkilötietojasi jaetaan valituille yrityksille, jotka auttavat meitä Palveluidemme tarjoamisessa. Käytämme Citycon Oyj:n järjestelmiä tiettyjen palveluiden tarjoamiseen ja olemme ulkoistaneet osan IT-järjestelmistä ulkoisille palveluntarjoajille. Näitä palveluita ovat palvelimet, sähköpostien toimitus, markkinointi ja analyysityökalut. Nämä yritykset voivat käsitellä henkilötietojasi ohjeidemme mukaisesti tai täyttääkseen oikeudelliset velvoitteensa. Kaikki Cityconin toimittajat on valittu huolella, jotta voimme varmistaa henkilötietojesi olevan turvassa.

**Viranomaiset ja lakisääteinen tietojen luovuttaminen.** Meillä voi olla velvollisuus jakaa henkilötietojasi viranomaisille, tuomioistuimille ja muille osapuolille. Tähän voidaan velvoittaa esimerkiksi lainsäädännön perusteella oikeusprosessin yhteydessä tai valvontaviranomaisen pyynnön täyttämiseksi.

Siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos henkilötietoja on käsiteltävä EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että tiedot siirretään tietosuojan tason riittävyttä koskevan päätöksen perusteella tai että alihankkija on sitoutunut noudattamaan Euroopan komission hyväksymiä henkilötietojen käsittelyä koskevia mallilausekkeita ja soveltaa tarvittaessa lisäsuojaustoimenpiteitä.

Henkilötietojasi voidaan siirtää eteenpäin kolmansille osapuolille ilman suostumustasi, mikäli lainsäädäntö tai viranomais määräykset velvoittavat tekemään tällaisen siirron tai jos Citycon tarkan harkintansa perusteella katsoo, että tietojen siirtämiseen on perusteltuja syitä, esimerkiksi sellaisissa erityistilanteissa, joissa katsomme sen olevan tarpeen sinun tai jonkun toisen henkilön elintärkeän edun suojaamiseksi. Lisäksi voimme siirtää henkilötietojasi kauppakeskuksen uusille omistajille yrityskaupan yhteydessä. Ilmoitamme sinulle tästä erikseen kaupan loppuunsaattamisen jälkeen.

### Tietojen suojaaminen ja säilytysaika

Citycon noudattaa hyviä hallintokäytäntöjä sekä huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta käsitellessään henkilötietojasi ja pyrkii aina kaikin mahdollisin ja kohtuullisin tavoin turvaamaan yksityisyydensuojasi ja estämään sen loukkaamisen kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa. Pyrimme henkilötietojasi käsitellessämme aina varmistamaan, että käsittely

on asianmukaista, oikeutettua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden. Emme käsittele henkilötietoja laajemmin kuin käyttötarkoituksiin nähden on tarpeellista ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan anonymisoimaan tiedot silloin, kun niitä ei enää tarvita yksittäisten asiakkaiden tunnistamiseen.

Citycon ja asiakkaiden henkilötietoja käsittelevät Cityconin yhteistyökumppanit toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta pääsylvä, hävittämislä, muuttamiselta, jakamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelyltä.

Henkilötietoihisi on pääsy vain sellaisilla valtuutetuilla Cityconin tai Cityconin yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtäviensä vuoksi käsiteltävä henkilötietoja. Lisäksi käytössämme on tiukat hallintotoimet, jotka koskevat Cityconin tai Cityconin yhteistyökumppaneiden työntekijöiden käyttöoikeuksia tietokantoihin, joissa säilytetään käyttäjätietoja. Rekisterimme ja tietokantamme sekä niihin tallennetut tiedot on suojattu muun muassa käyttöoikeuksien rajoituksilla ja salasanoilla, jotka myönnetään vain tiukan tarkastusprosessin läpäisseille henkilöille.

Citycon säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin meillä on suostumuksesi tai se on perusteltua henkilötietojen käsittelyä varten. Tämän jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan. Henkilötietojen säilytysaika riippuu kyseessä olevien henkilötietojen tyypistä. Samaa henkilötietoa voidaan säilyttää eri tarkoituksia varten. Joitakin henkilötietoja voidaan esimerkiksi säilyttää oikeudellisten vaatimusten vuoksi, vaikka ne olisi poistettu ja anonymisoitu muita tarkoituksia varten.

Henkilötiedot, joiden käsittelyn oikeusperusta on suostumuksesi, poistetaan, jos peruutat suostumuksesi tai kun tiedot anonymisoidaan edellä kuvatulla tavalla. Tietojasi säilytetään kauemmin myös lainsäädännön niin edellyttäessä. Tässä tapauksessa tietojasi käytetään vain asiaankuuluvien velvoitteiden noudattamiseksi.

Tämän lisäksi toteutamme asianmukaisia kohtuullisia toimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei käsittelyn tarkoitukseen nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja säilytetä. Korjaamme tai poistamme tällaiset tiedot viipymättä.

## Oikeutesi rekisteröitynä

Sinulla on oikeus tarkistaa asiakasrekisteriimme ja järjestelmiimme tallennetut henkilötietosi ja vaatia virheellisten, vanhentuneiden, tarpeettomien tai lain vastaisten tietojen oikaisua tai poistamista.

Siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneen

käsittelyn lainmukaisuuteen. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@citycon.com](mailto:info@citycon.com).

Sinulla on oikeus tarkistaa henkilötiedot, jotka olet toimittanut asiakasrekisteriin ja joita käsitellään automaattisesti suostumuksesi perusteella, ja pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on oikeus ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen (tietosuojavaltuutetun toimisto) ja tehdä valitus, jos epäilet meidän käsitelleen henkilötietojasi epäasianmukaisesti. Lisätietoja on saatavilla osoitteesta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi). Voit myös ottaa yhteyttä asuin- tai työskentelymaasi valvontaviranomaiseen.

Sinulla on myös oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä henkilökohtaisten syiden perusteella, jos henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Pyynnössä on ilmoitettava, minkä erityisen henkilökohtaisen tilanteen perusteella vastustat tietojesi käsittelyä. Voimme evätä pyyntösi vain lainsäädännössä määritetyillä perusteilla.

#### **Yhteystiedot.**

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [privacy@citycon.com](mailto:privacy@citycon.com).

Jos sinulla on kysyttävää kuluttajamarkkinoinnistamme, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@citycon.com](mailto:info@citycon.com).